

PLANO PLURIANUAL 2019 - 2021

INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO





A realização de um bom planejamento impulsiona a organização na direção correta, auxiliando-a na identificação das forças, das oportunidades, das fraquezas e das ameaças, para em seguida estabelecer seus objetivos estratégicos para os próximos anos. Com isso, traz consigo, inúmeros benefícios, como por exemplo:

- ⇒ consciência coletiva;
- ⇒ visão de conjunto;
- ⇒ maior flexibilidade;
- ⇒ melhor comunicação entre os integrantes do sistema; e
- ⇒ maior capacitação, motivação e comprometimento dos envolvidos e agilidade nas tomadas de decisões.

PLANEJAMENTO ESTRATEGICO SISTEMA CFQ/CRQs

2018 - 2028



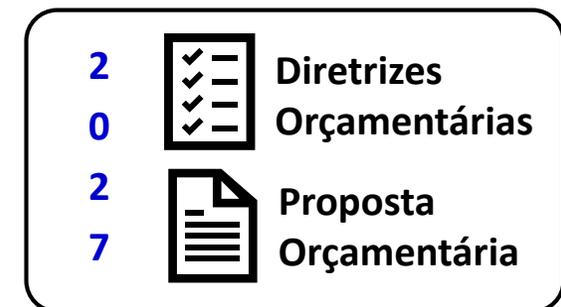
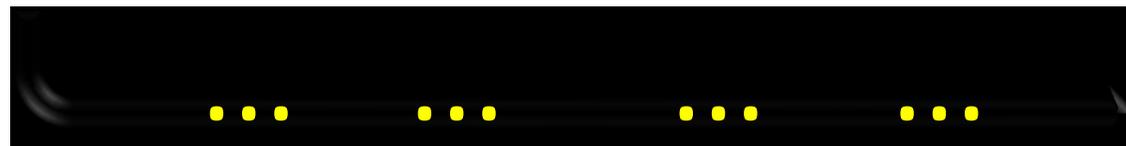
MISSÃO

Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país

**PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021**

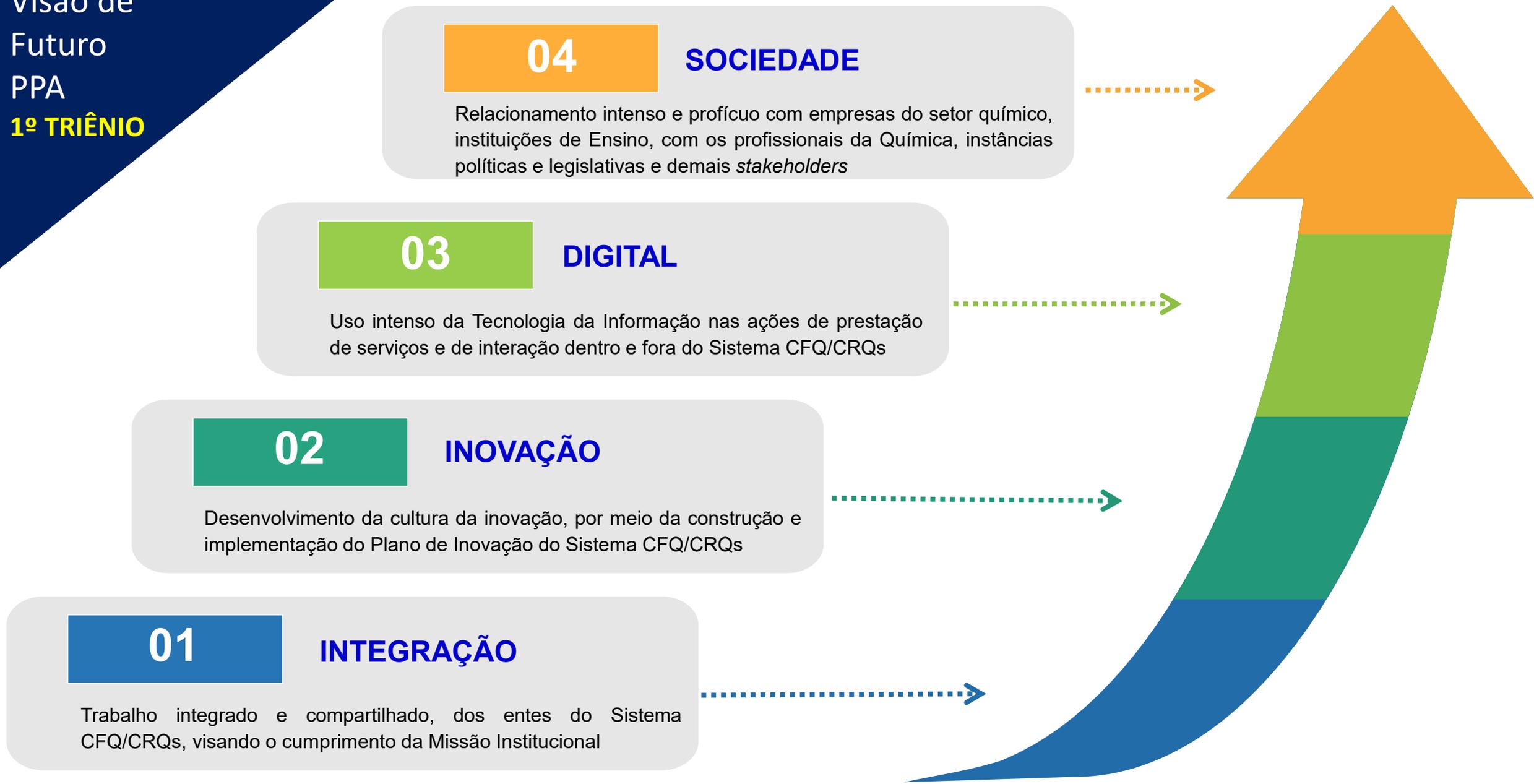
**PLANO PLURIANUAL
2º TRIÊNIO
2022 | 2023 | 2024**

**PLANO PLURIANUAL
3º TRIÊNIO
2025 | 2026 | 2027**



DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Alinhamento e foco organizacional





Econômico



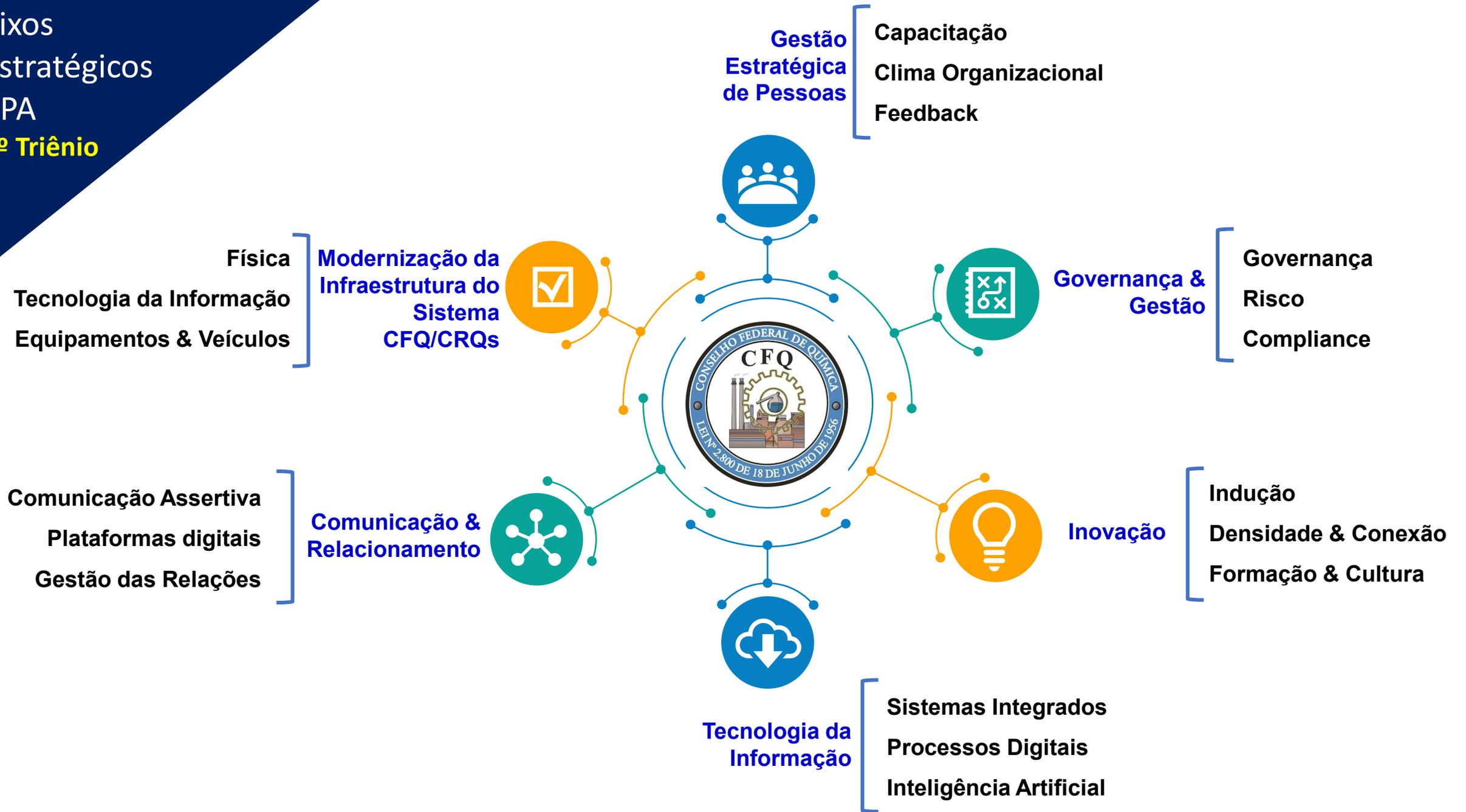
Administração
Pública

Artigo “Um novo patamar para a
Gestão Pública Brasileira”
Agosto 2018

Variável Macroeconômica	2019	2020	2021	Tendência
IPCA (inflação oficial)	4,22%	4,00%	3,78%	↓
PIB (% de crescimento)	1,34%	2,49%	2,50%	↑
SELIC (fim do período % a.a.)	8,00%	8,25%	8,00%	↑↓
Dívida Líquida (% do PIB)	56,90%	58,80%	60,50%	↑

Fonte: Boletim FOCUS Banco Central 19/10/2018

- Gestão para resultados
- Reestruturação do planejamento governamental
- Incentivo à inovação
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Estruturas governamentais enxutas e parceiras com a sociedade
- Gestão interdependente
- Controles voltados para resultados
- Compras e contratações como função estratégica





Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito



Envolver as partes interessadas



Garantir a conformidade com as regulamentações



Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços



Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais



Viabilizar a inserção do Sistema CFQ/CRQs nos fóruns de debate institucional, político e legislativo



Institucionalizar estruturas adequadas de Governança & Gestão



Controlar as finanças de forma atenta, robusta e responsável



Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano



Preparar o Sistema CFQ/CRQs para excelência da gestão nas áreas finalísticas e de apoio, por meio de serviços e soluções compartilhadas

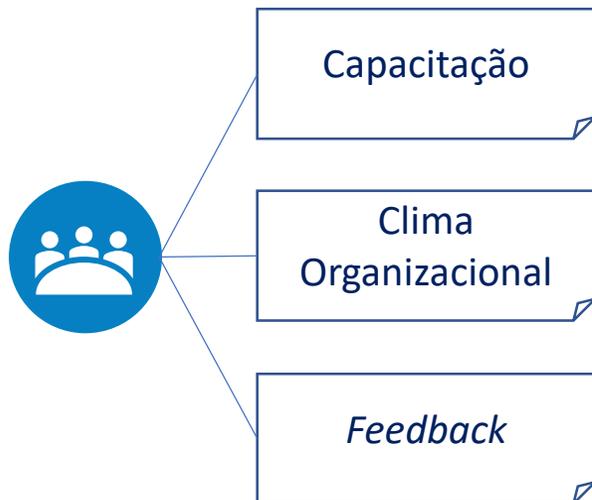
DIMENSÃO TÁTICA

A Estratégia em Ação

A Gestão Estratégica de Pessoas busca desenvolver ações voltadas para o aumento da produtividade; formação de equipes de alta performance; retenção e potencialização dos talentos e sinergia organizacional.

Para tanto é necessário proceder a definição de políticas e funções, realizar a estrutura do processo de gestão de pessoas e fazer o mapeamento das competências requeridas pela organização para a concretização da Missão e o atingimento dos objetivos estratégicos.

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021



P1 Sistema Integrado de Gestão de Pessoas

P2 Plano de Cargos e Salários do CFQ

P3 Gestão da Mudança

P4 Gestão por Competências e Avaliação de Desempenho

P5 Treinamento e Desenvolvimento

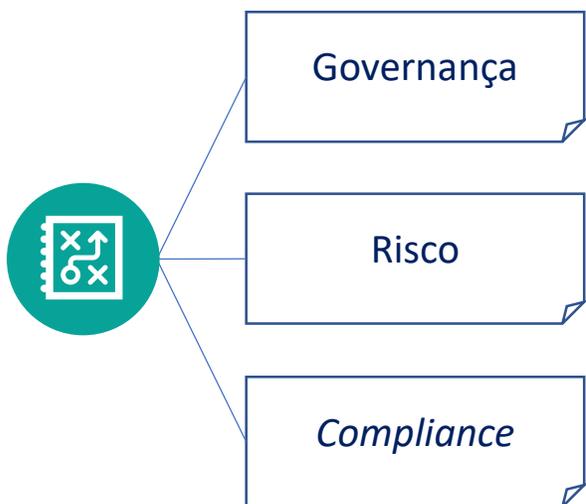
P6 Pesquisa Anual de Clima Organizacional



“A Governança no setor público compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade”

Referencial Básico de Governança TCU

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
 2019 | 2020 | 2021



P1 Modelo de Governança Sistema CFQ/CRQs

P2 Modelo de Gestão Sistema CFQ/CRQs

P3 Planejamento institucional: Ciclo do PDCA

P4 Gestão desempenho: Key Performance Indicator (KPI)

P5 Estruturação da Área de Controladoria e Auditoria

P6 Solução Tecnológica de Gestão da Estratégia

P7 Implementar Gestão de Risco

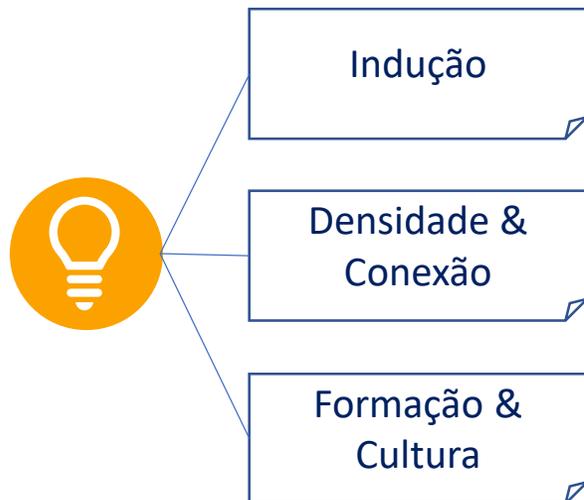
P8 Implementar programa de Compliance

A inovação é a exploração de novas ideias com sucesso. Tem a capacidade de agregar valor aos produtos e serviços da organização.

A Inovação bem-sucedida requer bom gerenciamento, finanças apropriadas, perícias e, acima de tudo, um clima organizacional estimulante, que possibilite criar vantagens percebidas.

A mais importante das políticas de uma empresa que quer inovar é investir e apostar em seu pessoal. Hoje, o ponto crucial não é criar, simplesmente, uma cultura de conhecimento, mas uma cultura de aprendizado que vai gerar conhecimento.

PLANO PLURIANUAL 1º TRIÊNIO 2019 | 2020 | 2021



P1

Plano de Inovação do Sistema CFQ/CRQs

P3

Desenvolvimento da Cultura da Inovação

P2

Hackathon da Química

P4

Sistema de Gestão da Inovação

Conjunto de recursos tecnológicos, utilizados de forma integrada, com um objetivo comum.

A TI exerce um papel essencial: o de viabilizar uma profunda mudança nos padrões, métodos e ferramentas de trabalho.

A TI é a base para a metamorfose organizacional que traz uma tendência irreversível de digitalização, exatamente como o atual perfil daqueles que demandam produtos e serviços. Conectividade e agilidade são palavras de ordem.

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

Sistemas Integrados

Processos Digitais

Inteligência Artificial

P1

Plano Diretor de TI

P2

Soluções de *BackOffice*

P3

Soluções de Produtividade

P4

Soluções para área finalística

P5

Infraestrutura de Tecnologia e Comunicação

P6

Adotar soluções de Inteligência Artificial

A gestão eficaz da comunicação institucional melhora o relacionamento entre os *stakeholders*, ajuda a motivar os entes que compõe o sistema que passam a confiar mais na organização a que pertencem, por conhecê-la melhor, por aprofundar-se mais nos seus processos internos, por opinar e contribuir nas decisões estratégicas.

“A boa comunicação é condição básica para a saúde orgânica da cultura de uma organização, que consolida valores voltados para a unidade de pensamento e de ação”.

MATOS, Gustavo Gomes de. Comunicação empresarial sem complicação. 3ª Edição. Barueri - SP: Manole, 2014

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

Comunicação
Assertiva

Plataformas
Digitais

Gestão das
Relações

P1

Química na Mídia

P2

Eventos da Química

P3

Publicidade
Institucional

P4

Comunicação e Relações
Institucionais e
Governamentais

P5

Presença Digital

P6

Endomarketing

A promoção da atividade plena da Química, e a melhoria das relações com a sociedade passa pela disponibilização da infraestrutura física e tecnológica adequada para a prestação de serviços e atendimento do público.

O ambiente de trabalho, o ambiente físico e a infraestrutura disponível têm relação direta com a produtividade, a motivação e com o clima organizacional.

É necessário prover os entes do sistema com o mínimo necessário para atingir os objetivos estratégicos.

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

Física

Tecnologia da
Informação

Equipamentos &
Veículos

P1

Modernizar a estrutura física das sedes do CFQ e dos CRQs

P3

Prover o CFQ e os CRQs com infraestrutura de TI adequada

P2

Estruturar as equipes de fiscalização com equipamentos e veículos

P4

Dotar o CFQ e CRQs de equipamentos de TI

DIMENSÃO OPERACIONAL

Pontos de atenção para a execução

Pool de Serviços Compartilhados

Serviços Compartilhados é a prática em que unidades de negócio decidem **compartilhar um conjunto de serviços**, em vez de tê-los como uma série de funções de apoio **duplicadas**

Quinn, B., Cooke, R. & Kris, A. (2000).
Shares services: mining for corporate gold



CSC é indicado quando se busca

- ✓ Maior foco nas atividades finalísticas
- ✓ Plataforma de crescimento sustentável
- ✓ Melhoria da qualidade dos processos
- ✓ Redução dos custos operacionais
- ✓ Padronização de processos e sistemas

Benefícios do CSC

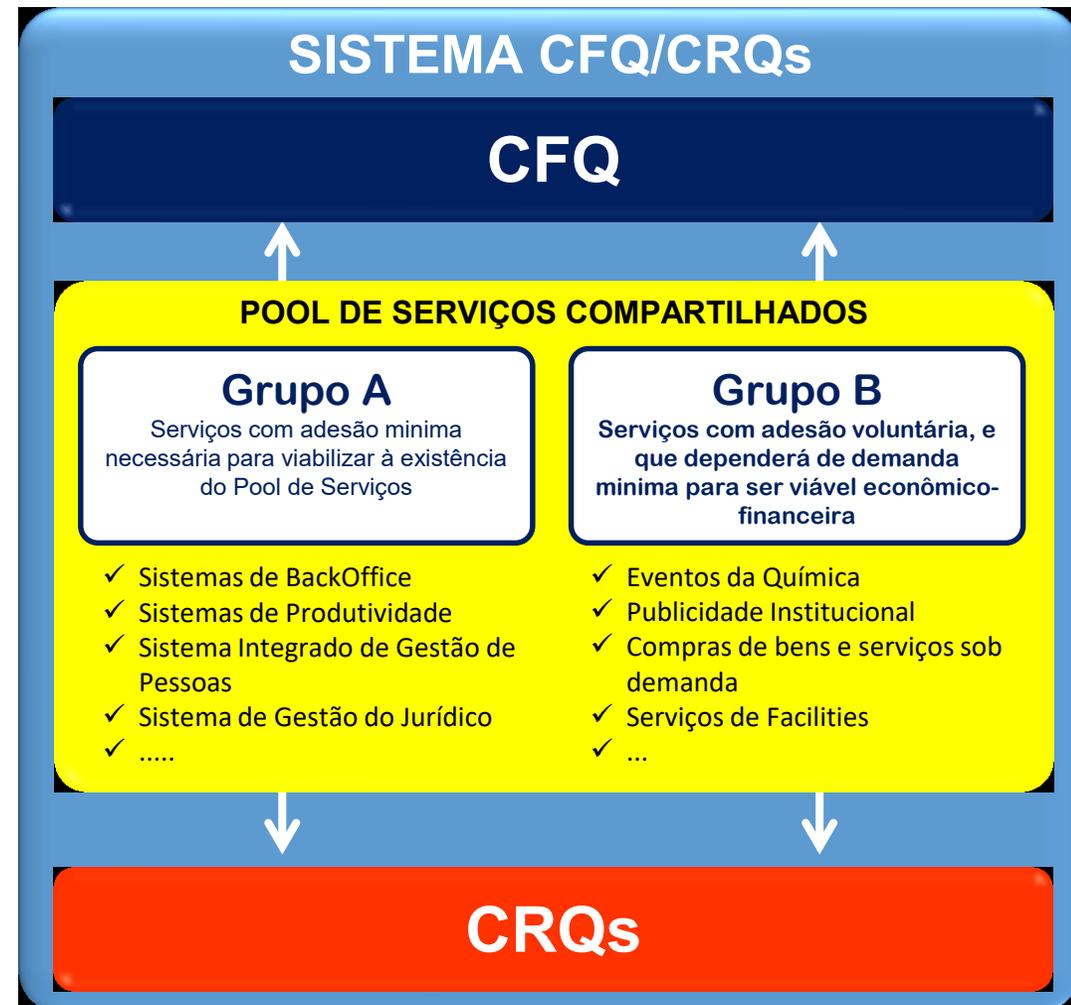
- ✓ Melhoria na qualidade dos serviços prestados
- ✓ Padronização dos processos
- ✓ Aumento da produtividade
- ✓ Suporte no crescimento da organização
- ✓ Melhoria do processo decisório
- ✓ Redução de custos

Abordagem

- ✓ Padronizar processo e sistemas, aumentar automação e o controle da organização
- ✓ Reduzir custos operacionais e de *BackOffice* através de economia de escala e ganhos de eficiência
- ✓ Permitir às organizações integrar novas aquisições rapidamente
- ✓ Facilitar o intercâmbio de recursos em atividades / serviços entre os diferentes clientes internos
- ✓ Atender expectativas do serviço: a organização de serviços compartilhados enxerga as unidades de negócio da organização como clientes

Missão do Pool de Serviços Compartilhados do Sistema CFQ/CRQs

Prover serviços com excelência, qualidade, dentro dos prazos esperados e com menor custo; liberando os entes do Sistema CFQ/CRQs para focar às atividades finalísticas



Comitê de Governança do Pool de Serviços Compartilhados

Câmara de Gestão de Serviços Grupo A

Câmara de Gestão de Orçamento e Custeio

Câmara de Gestão de Serviços Grupo B

Câmara de Gestão de Boas Práticas e Catálogo de Serviços

3
Governança & Gestão

Garantia da Qualidade

Suporte ao Crescimento e a Sustentabilidade

Monitoramento dos Indicadores de Desempenho

Acordos de Nível Operacional

Custos Otimizados

Acordos de Nível de Serviço

2
Produtividade e Eficiência

Processos centralizados e padronizados

Cultura de Prestação de Serviços

Uniformidade de processos e procedimentos

Melhoria Contínua

Monitoramento dos processos críticos

1
Princípios Básicos



A estrutura organizacional é uma base influente no desafio da empresa em sobreviver no mundo competitivo, moldando e adaptando o formato da organização ao ambiente que está atuando

A arquitetura organizacional molda a organização e determina de que forma ela se relaciona com as partes interessadas. Entretanto, é necessário ressaltar que o fator humano é de extrema importância ao contribuir diretamente para que esta mudança obtenha êxito

Nadler, Gertein, Shaw (1994) apud Araujo (2009) indicam duas perspectivas que devem estar presentes no momento de projeção de uma organização:

- Arquitetura e estratégia: como a arquitetura organizacional ajuda a organização a alcançar as estratégias almejadas pela organização
- Arquitetura e cultura organizacional: como a arquitetura organizacional se harmoniza com os colaboradores da organização

Elementos:

- Recursos Humanos
- Estrutura Organizacional Formal
- Estrutura organizacional Informal
- Processos
- Cultura Organizacional
- Estratégia

Características Indispensáveis:

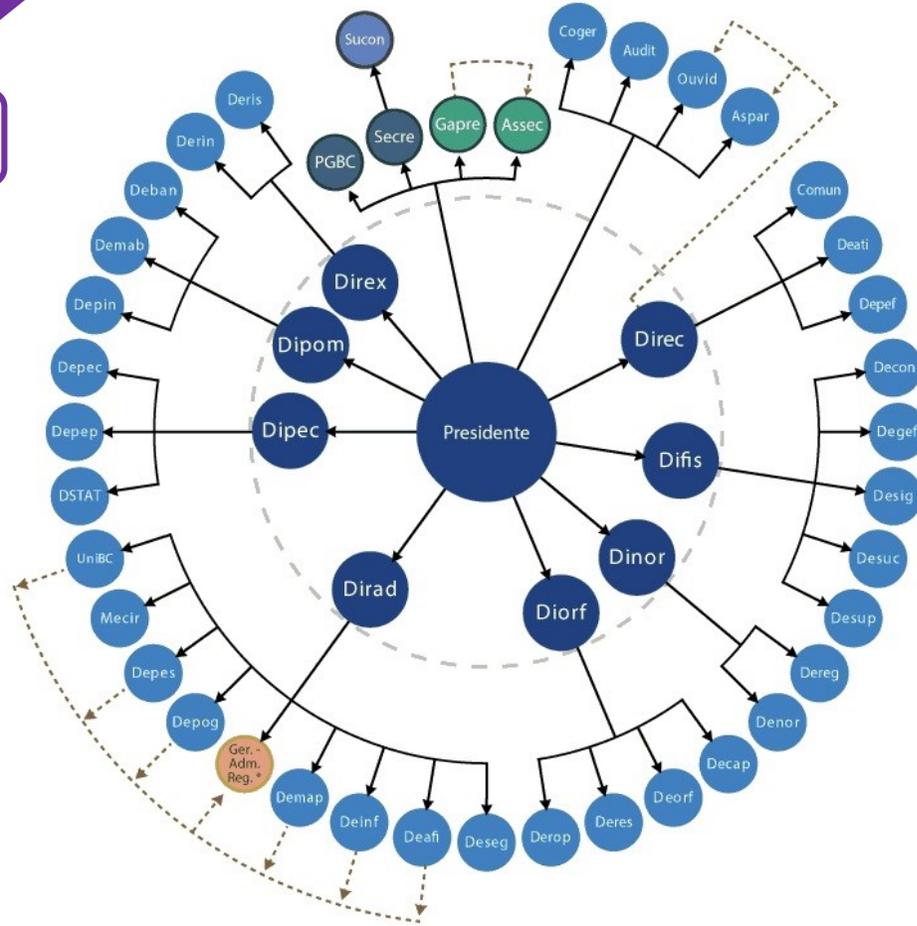
- Interdependência interna
- capacidade de feedback
- Equilíbrio
- Equifinalidade
- Adaptação

Os 7 C's

- Confiança
- Comprometimento
- Co-criação
- Conexão
- Comunicação
- Celebração e correção do curso
- Clima bom

Exemplo

BANCO CENTRAL DO BRASIL



Trabalho em Equipe

Contato com os stakeholders

Integração

Representação de todas as funções

PLANO PLURIANUAL 2019 - 2021

INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO



Avança Time Inovação &
CFQ/CRQs Integração

*“Não interessa o tamanho do
desafio, o que importa é a
grandeza da união!”*

Autor desconhecido